

Palvelusopimus



Hankinnan ja ylläpidon helppous



Aronet palvelusopimus

Palvelusopimuksella saat ammattilaiset hoitamaan esitystekniikan ylläpidon. Näin neuvottelutilojesi käytettävyys paranee, ja varmistat hankkimasi AV-järjestelmän keskeytyksettömän toiminnan. Osta palvelusopimus erikseen tai osana interaktiivisia KokousOn-, InfoOn tai KouluOn -ratkaisukonseptejamme. Palvelusopimus täydentää konseptejamme. Voit keskittyä oleelliseen, kun saat täyden hyödyn vuosiksi eteenpäin luotettavasti toimivalla järjestelmällä.

Voit valita tarvitsemasi Palvelusopimuksen laajuuden: **Bronze, Silver tai Gold.** Gold-tason palvelusopimuksella budjetointi on vaivattominta. Kysy myös räätälöitävää Platinum-tason palvelusopimusta.



VisualCare Bronze

Sisältää AV-laitteiden vuosihuollon paikan päällä sekä neljän päivän vasteajan vikatilanteisiin.

- Palvelualue: Koko Suomi
- Ylläpitohuollot: 1 huolto/vuosi
- Vikatapauksissa vasteaika 4 arkipäivää
- Tekninen tuki

Vikatilanteiden matka- ja korjauskustannukset sekä takuun ulkopuoliset varaosat veloitetaan erikseen.

VisualCare Silver

Sisältää AV-laitteiden vuosihuollon paikan päällä, kahden päivän vasteajan vikatilanteisiin ja lupauksen käytettävissä olevasta tilasta lainalaitteella heti huoltokäynnin jälkeen.

- Palvelualue: Koko Suomi
- Ylläpitohuollot: 1 huolto/vuosi
- Vikatapauksissa vasteaika 2 arkipäivää
- Tekninen tuki
- Veloitukseton lainalaite huollon ajaksi

Vikatilanteiden matka- ja korjauskustannukset sekä takuun ulkopuoliset varaosat veloitetaan erikseen.

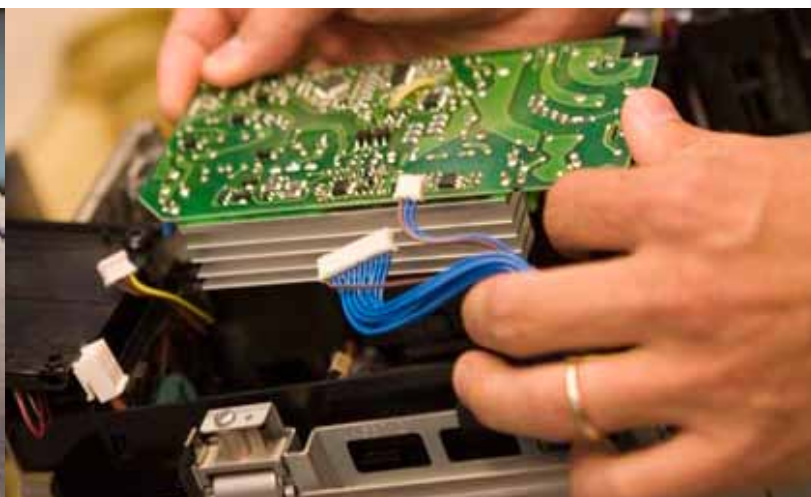
VisualCare Gold

Sisältää AV-laitteiden vuosihuollon paikan päällä, yhden päivän vasteajan vikatilanteisiin ja lupauksen käytettävissä olevasta tilasta lainalaitteella heti huoltokäynnin jälkeen. Vikatilanteiden matka- ja korjauskustannukset sisältyvät Gold-palvelusopimukseen.

- Palvelualue: PK-Seutu / Sopimuksen mukaan laajennettavissa
- Ylläpitohuollot: 1 huolto/vuosi
- Vikatapauksissa vasteaika 1 arkipäivä
- Tekninen tuki
- Veloitukseton lainalaite huollon ajaksi
- Vikatilanteiden työ- ja matkakustannukset sisältyvät

Takuun ulkopuoliset varaosat veloitetaan erikseen.

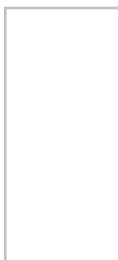




Otamme huomioon myös erikoistarpeet

Vakioitujen palvelusopimustemme lisäksi tarjoamme kartoitusta ja asiakas-kohtaisesti mitoitettua palvelusopimusta, mikä kattaa vaativimmatkin tarpeenne niin vasteaikojen kuin järjestelmävastuiden ja rahoituksen osalta.

Valtuutettu palvelupakettien jälleenmyyjämme:



Aronet-Esitysyhtiö Oy

Aronet-Esitysyhtiö on Suomen johtava digitaalisten esitysratkaisujen asiantuntija. Yli 25 vuoden kokemuksen tuomalla asiantuntemuksella Aronet ja osaavat kumppanimme auttavat sinua löytämään omiin tarpeisiisi sopivat audiovisuaaliset työvälineet. Aronetin valmiit ratkaisukonseptit, kattava kokonaispalvelu ja edustamamme laadukkaat tuotemerkit takaavat toimivat ja vaivattomat ratkaisut kaikkiin tiloihin.

Ota yhteyttä!



Palvelusopimuksen markkinointi ja jakelu:

Aronet-Esitysyhtiö Oy
Äyritie 8 B, 01510 Vantaa
puh. (09) 849 4133
myynti@aronet.fi