

**VISUALSERVICE
SMART
TAKUUTIEDOTE 2008**

VisualService Finland Oy on Smart Technologiesin maahantuojan Aronet-esitysytio Oy:n valtuuttama huoltokumppani Smart-tuotteille Suomessa. Tämä dokumentti kuvaa takuuajat, käytännön ja rajoitteet Smart-tuotteiden osalta.

**1. TAKUUAJAT****SmartBoard 600-sarjan interaktiivinen valkotaulu**

Takuu viisi (5) vuotta hankintapäivästä rekisteröidyille sarjanumeroille. Mikäli tuotetta ei ole rekisteröity ostajan toimesta kolmen kuukauden kuluessa hankinnasta, takuu aika on kaksi vuotta.

Takuu kattaa SmartBoard taulun ja tarvikkeet; kynäteline, kaapelit, media, kynät ja pyyhin.

Unifi 35-projektori (SB680i corporate)

Takuu kaksi (2) vuotta hankintapäivästä. Projektorin lampun takuu 90 päivää tai 500 tuntia, kumpi ensin täyttyy (vain normaaleissa käyttöolosuhteissa, jotka eivät ylitä 8 tuntia päivässä ja 260 päivää vuodessa)

Unifi 45-projektori (SB680i educators)

Takuu kolme (3) vuotta hankintapäivästä. Projektorin lampun takuu 90 päivää tai 500 tuntia, kumpi ensin täyttyy (vain normaaleissa käyttöolosuhteissa, jotka eivät ylitä 8 tuntia päivässä ja 260 päivää vuodessa)

Smart lisävarusteet ja varaosat

Takuu yksi (1) vuotta hankintapäivästä. Takuu koskee tarvikkeita ja lisävarusteita, mukaanlukien Room Control Module, langattomat sarja- tai USB kytkennät, lattiatelineet, kaiuttimet, kaapelit, USB-adapterit, näppäimistöt yms. seuraavin poikkeuksin:

- Projektorin lampun takuu 90 päivää tai 500 tuntia, kumpi ensin täyttyy (vain normaaleissa käyttöolosuhteissa, jotka eivät ylitä 8 tuntia päivässä ja 260 päivää vuodessa)
- Täysin tyhjentyneet langattoman Airliner slaten akut eivät ole takuunalaisia

Muut Smart tuotteet

Takuu kaksi (2) vuotta hankintapäivästä. Takuu kattaa tuotteen ja tarvikkeet, kuten kynäteline, kaapelit, media, kynät ja pyyhin. Takuu koskee muita Smart-tuotteita, esim. taustaprojisoitustuotteet, Symposium näyttöpaneelit, SmartBoard paneeli liitteille näyttöille, Actalyst-näyttö, X-Port 40 multimedia switch, projektorin seinäkiinnikkeet, Senteo-järjestelmät ja Airliner-slate.

2. TAKUURAJOITTEET

Takuu ei koske seuraavia tilanteita. (i) Tuote ei ole Aronet-esitysytion maahantuoma; (ii) tuote on vikaantunut vahingon, väärinkäytön, välinpitämättömyyden, käyttövirheen tai muun epätavallisen käytön seurauksena (lisätietoja käytöstä laitteen mukana tulevassa käyttöohjeessa), sisältäen puhdistusaineiden tai kiillottimien käytön tuotteessa muutoin kuin käyttöohjeen ohjeistamalla tavalla; (iii) tuotetta on muokattu, korjattu tai huollettu muun kuin SMART-valtuutetun huollon toimesta; tai (iv) tuotteen sarjanumeroa on sotkettu, muokattu tai poistettu. Takuukorjaus ei jatka alkuperäistä takuu aikaa. Takuu ei kata huoltoon kuljetusten yhteydessä tapahtunutta kuljetusvahinkoa. Mikäli tuote palautuu huollosta vaurioituneena, lähettäjää ja kuljetusliikettä pitää informoida välittömästi.

3. FYYSISET JA KULJETUSVAURIOIT

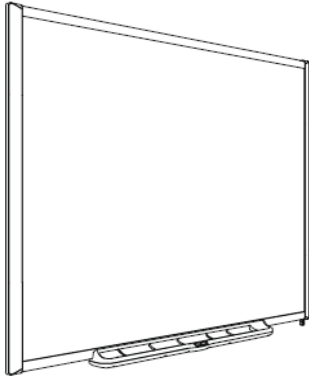
Takuu ei kata fyysisiä vaurioita. Mikäli vastaanottamasi SMART-tuote on kuljetuksessa vaurioitunut, ota yhteyttä rahdin kuljettajaan ja jälleenmyyjääsi viipymättä.

4. VIAT TAKUUAIKANA

VisualService kartoittaa ensin vian yrittämällä selvittää ja oikaista ongelman puhelin- ja sähköpostituen avulla. Mikäli tekninen tukemme ei pysty selvittämään ongelmaa, laite tulee toimittaa huoltoon. Huoltoon kuljetuksen rahtikulut ja lähetyksen vakuuttaminen ovat ostajan vastuulla. Kun vikaantunut tuote tai komponentti on vastaanotettu, VisualService korjaa tai vaihtaa osan Smartin takuu ehtojen mukaisesti. Palautus tapahtuu keskimäärin viiden (5) päivän kuluessa laitteen saapumisesta huoltoon. Palautuksen rahtikulun maksaa VisualService.

5. LISÄPALVELUT

Tuotteen huoltoon on saatavilla lisäpalveluita, kuten lainalaite, pikatoimitus, OnSite-huolto tai tuotteen nouto asiakkaan tiloista. Lisäpalvelut veloitetaan myös takuuajana. Lisätietoja saat asiakaspalvelustamme.



YHTEYSTIEDOT

VisualService tekninen tuki auttaa sinua vikatilanteessa. Otathan yhteyttä:
Puhelimitse **010-832 9300** (arkisin klo 8-16)
Sähköpostitse **info@visualservice.fi**
Internet **www.visualservice.fi**

(c) VisualService Finland 2008. VisualService Finland varaa oikeuden muutoksiin.